

УТВЕРЖДАЮ

Ларина Т.М.

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата в формате ДД.ММ.ГГГГ)

**Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

организациями города Мурманска

на 2023 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения г. Мурманска «Гимназия № 5»
(наименование организации)
на **2023** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
<p>На информационном стенде организации отсутствуют следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 	<p>Размещение отсутствующей информации.</p> <p>Регулярное обновление информации на сайте.</p> <p>Регулярное информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>	Январь-Февраль 2023 г.	Москалева И.А., специалист по кадрам	<p>Размещена отсутствующая информация.</p> <p>Регулярное обновление информации на сайте.</p> <p>Выполняется информирование получателей услуг о наличии официального сайта организации и о его возможностях.</p>	Февраль 2023 г.

<ul style="list-style-type: none"> • Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы • Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования • Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.</p>	<p>Размещение на сайте информации о международном сотрудничестве (при осуществлении сотрудничества)</p>			<p>Размещена информация на сайте информации о международном сотрудничестве.</p>	
--	---	--	--	---	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.</p>	<p>Опрос (анкетирование) родителей (законных представителей) в социальных сетях, на официальном сайте Гимназии, на родительских собраниях по вопросу улучшения материально-</p>	<p>Апрель 2023 года</p>	<p>Костина Т.В., зам. директора по ВР</p>	<p>Проведен опрос среди родителей (законных представителей) в социальных сетях, на официальном сайте Гимназии, на родительских собраниях по улучшению</p>	<p>Апрель 2023</p>
--	---	-------------------------	---	---	--------------------

	технической базы гимназии			материально-технической базы гимназии	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>По результатам натурального наблюдения было установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	<p>Закупка необходимого оборудования для доступного и комфортного получения услуг людьми с ОВЗ.</p> <p>Закупка необходимого оборудования для реализации образовательных программ, в том числе для обучающихся с ОВЗ.</p> <p>Назначение приказом ответственного лица за оказание помощи в сопровождении людей с ограниченными возможностями.</p> <p>Проведение инструктажа с ответственным сотрудником.</p>	<p>2023 г. (при наличии финансирования)</p>	<p>Соколов С.В., зам. директора по АХР Гомзякова О.Л., педагог-библиотекарь</p>	<p>Закупка необходимого оборудования для доступного и комфортного получения услуг людьми с ОВЗ не выполнено в связи с отсутствием финансирования</p> <p>Закупка необходимого оборудования для реализации образовательных программ, в том числе для обучающихся с ОВЗ не выполнено в связи с отсутствием финансирования</p> <p>Издан приказ о назначении ответственного лица за оказание помощи в сопровождении</p>	<p>01.09.2023</p>

<ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 				людей с ограниченными возможностями. Проведен инструктаж с ответственным сотрудником.	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Семинар с сотрудниками гимназии	Январь 2023 года	Костина Т.В., зам. директора по ВР, Сыскова Я.А., педагог-психолог	Проведен семинар с сотрудниками гимназии на тему: «Профилактика конфликтов в педагогическом коллективе»	Январь 2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Закупка ученической мебели (стулья, парты). Введение пятидневной учебной недели для учеников 5-11 классов.	2023 год 01.09.2023		Произведена закупка ученической мебели в кабинеты № 4,19 Введена пятидневная учебная неделя для учеников 5-11 классов	Август 2023 01.09.2023
--	---	----------------------------	--	--	-------------------------------